



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION À IMPRIMER ET GLISSER DANS VOTRE COLIS RETOUR

Motif du retour (optionnel) : _____

Produit(s) retourné(s)* : _____

Référence de la commande ou n° de PL* : _____

Nom* : _____

Prénom* : _____

Adresse* : _____

Code postal* : _____

Ville* : _____

Pays* : _____

E-mail* : _____

N° de tel.* : _____

(*) Mentions obligatoires



PROCÉDURE DE RETOUR

Pour toute commande effectuée sur crosscall.com, vous disposez, conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de quatorze jours ouvrables à compter de la date à laquelle vous avez pris possession du Produit.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez renvoyer le formulaire de rétractation ainsi que le Produit à l'adresse suivante :

**CROSSCALL c/o MOBY
20 RUE PIERRE ET MARIE CURIE
ZA LA BLINIÈRE
35 370 Argentré du Plessis
France**

Numéro de téléphone : 04 42 60 75 70

Email : shop@crosscall.com

Votre Produit doit être retourné au plus vite et en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation.

Tout retour dans le cadre d'une rétractation doit être effectué par vos propres moyens.

Nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard que nous proposons) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous avons réceptionné le ou les Produit(s) complets dans leur boîte d'origine avec l'ensemble de leurs accessoires, objet(s) de la commande, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition de ce (ou de ces) Produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

En cas de renvoi d'une partie seulement des Produits objet de la commande, les modalités de remboursement des frais de livraison seront les suivantes :

- Dans le cas où les frais de livraison ont été calculés en fonction du nombre de produits commandés, vous serez remboursés au prorata des produits que vous avez renvoyés ;
- Dans le cas de frais de livraison forfaitaires, ils ne seront pas remboursés.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Avec l'accord exprès de l'acheteur seulement, un autre moyen peut être utilisé. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais. En cas de renvoi de produits incomplets (accessoires manquants), aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Attention, la demande de rétractation ne vous permet pas d'échanger sans frais un article. Vous devrez effectuer une nouvelle commande. Si vous souhaitez procéder à un échange (si panne au déballage par exemple), nous vous invitons à contacter le Service Après-Vente sur https://www.crosscall.com/fr_FR/help/

Nous vous invitons également à vous référer aux Conditions Générales de Vente sur https://www.crosscall.com/fr_FR/cgv.html

En espérant vous convaincre à nouveau avec nos prochains modèles.

L'équipe CROSSCALL