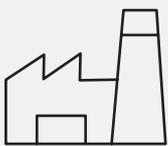


## ARCELOR MITTAL

Industeel, filiale du groupe ArcelorMittal, est spécialisée dans la production de tôles en acier laminées à chaud ainsi que forgées, de lingots et de pièces moulées, avec la plus grande gamme de dimensions au monde.

Produisant des aciers au carbone, des aciers inoxydables faiblement alliés et des alliages à base de nickel, Industeel propose une gamme complète d'aciers de haute qualité conçus pour répondre aux spécifications les plus strictes de la clientèle.

<https://industeel.arcelormittal.com/>



INDUSTRIE



« **GRÂCE AUX PRODUITS CROSSCALL, JE N'AI PLUS À CHANGER LES TÉLÉPHONES TOUS LES MOIS** »

**6**

SITES DE PRODUCTION

## LE CHALLENGE

**Comment s'organise la flotte de terminaux mobiles chez vous ?**

Nous avons équipé 2 sites : une aciérie et tôlerie. Sur 350 lignes nous avons 100 produits Crosscall, uniquement des features phones (en tout cas pour le moment !).

**Vous êtes chargé de projet IT, quelle est votre mission ?**

En tant que technicien réseau, téléphone et réseau informatique, une de mes missions est la gestion de flotte mobile dans sa globalité : budget, matériel, profil utilisateur, etc.

**Comment avez-vous connu Crosscall ?**

J'ai connu Crosscall par nos opérateurs, il y a 4 ans maintenant. Vos produits y étaient référencés. Je cherchais des appareils solides et résistants, ils nous ont donc présenté vos téléphones.

**Et pourquoi un produit résistant ?**

Quand on fond le métal, on génère énormément de poussière. Cette poussière, très fine, rentre par le connecteur « écouteur » du téléphone et en quelques jours obstrue complètement la membrane qui ne peut plus vibrer et donc émettre du son. Pour faire face à cet environnement très difficile et ce problème nous avons opté pour le **SHARK-X3**, **SPIDER-X4** et **SPIDER-X5**. Ils sont également étanches à tous corps liquides ce qui est un gros plus puisque sur les sites il y a aussi pas mal d'huile et graisse.



**SHARK-X3**

“ Vos produits ont un excellent rapport qualité prix ”



**SPIDER-X4**



**SPIDER-X5**

## LA SOLUTION CROSSCALL

### Qu'est-ce qui vous a convaincu ?

Dans un premier temps, la résistance à la poussière mais aussi l'étanchéité face à l'eau et aux corps gras...des éléments qui sont très présents dans nos ateliers.

Il y a aussi le fait de travailler avec une marque française, c'est toujours un plus et c'est important pour nous. Si l'on y regarde de plus près, on a un excellent rapport qualité prix avec vos produits.

### Qui a donc été équipé par les solutions Crosscall ?

Nous avons équipé les personnes du service maintenance, qui travaillent au plus près des machines. Ils sont là pour intervenir en cas de panne et doivent être joignables très rapidement.

Nous avons aussi les personnes du service client et des inspecteurs qui viennent contrôler les tôles et les machines.

Enfin, les managers qui gèrent les équipes et doivent être joignables instantanément.

### Quels sont les avantages d'un téléphone Crosscall dans un milieu industriel ?

On évite de changer les téléphones des salariés tous les mois ! On avait jusque-là des téléphones qui étaient soit disant hermétiques à la poussière mais on me signalait souvent : « je n'entends plus rien dans mon téléphone ». En les démontant, j'ai remarqué que la poussière était entrée et empêchait la membrane de vibrer.

S'équiper en produit Crosscall nous a donc permis de remplacer moins fréquemment nos téléphones et surtout de faciliter au quotidien la gestion de notre flotte mobile. Sur les retours que j'ai eu des collaborateurs équipés, je peux affirmer que les produits Crosscall sont fiables.

### Quels étaient les potentiels freins ?

Honnêtement ? Aucun. Les collaborateurs souhaitaient un téléphone fiable et simple d'utilisation. Ils voulaient juste un téléphone qui fonctionne et c'est le cas avec vous.

### Saviez-vous que le SHARK-X3 est aussi un produit flottant ?

Oui c'est vrai. De notre côté, nous utilisons principalement sa résistance et son étanchéité. D'un point de vue esthétique, le design de ce produit est très intéressant. C'est un vrai plus de proposer un produit qui répond parfaitement aux attentes et qui est un peu différent. Proposer à nos collaborateurs un téléphone avec un côté esthétique est très agréable.

### Quels sont vos prochains grands projets pour vous et votre service ?

Nous avons 2 grand projets. Le premier est celui de la protection du travailleur isolé (PTI). C'est un sujet très sensible sur notre site. Nous étudions toutes les possibilités et celle d'embarquer sur nos smartphones Crosscall une application dédiée est une bonne alternative.

Le deuxième projet est d'équiper une partie de nos collaborateurs avec des smartphones. En effet, ces téléphones seraient plus adaptés à leurs usages actuels. A l'heure d'aujourd'hui ces personnes sont équipées de téléphones non résistants or ils sont mobiles et proches des machines.

À ce sujet, la présentation qui m'a été faite des smartphones et de l'écosystème d'accessoires Crosscall m'a conquis.

### Recommanderiez-vous cette solution ?

Oui sans hésiter. Il faut rappeler que je n'ai pratiquement pas changé de téléphones Crosscall au cours des différents déploiements. Et ce, même si les collaborateurs en ont un usage très intensif. En effet, ce sont des téléphones qui fonctionnent H24 et qui sont en service tous les jours. Pour certains ce sont des postes qui se passent de main en main, et il faut être joignable tout le temps. La panne peut être très pénalisante...

Témoignage de Jérôme DEVERS,  
Technicien Téléphonie et Informatique Process | ArcelorMittal - Industeel Creusot