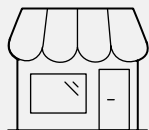


DÉPARTEMENT DES ALPES DE HAUTE PROVENCE

Le Conseil Départemental du 04 intervient au quotidien au plus près de ses habitants : solidarité, éducation, environnement, tourisme, sport, culture...

Il a aussi pour but de favoriser les déplacements afin de soutenir le développement économique du département. Il sécurise et aménage un réseau de 2500 km de routes : réparations courantes, signalisation, nettoyage de la chaussée et ses abords, réalisation des actions de prévention contre le verglas, déneigement des chaussées suivant les priorités et information des usagers (inforoute04.fr). Chaque année 22 millions d'€ sont consacrés à l'amélioration des routes départementales.

<http://www.mondepartement04.fr/>



COLLECTIVITÉS



**« NOUS AVONS ÉTÉ SÉDUITS PAR LE CÔTÉ
SIMPLE D'UTILISATION ET FIABLE DU PRODUIT »**

360

COLLABORATEURS ÉQUIPÉS À
LA DIRECTION DES ROUTES

5

MOIS EN VIABILITÉ
HIVERNALE PAR AN

LE CHALLENGE

Comment avez-vous connu Crosscall ?

Via le marché public et notre opérateur téléphonique (Orange Business). Nous avons besoin de mobiles durcis pour des personnes qui travaillent sur les routes et qui utilisent leurs téléphones dans des conditions souvent particulières.

Le vrai plus de vos téléphones était la résistance. C'était primordial pour nous d'avoir un portable résistant et étanche.

Et pourquoi un produit résistant ?

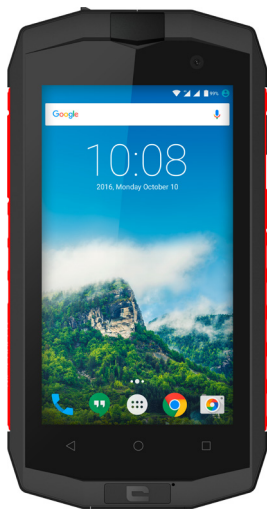
En période de viabilité hivernale, il y a un risque que les téléphones tombent dans la neige et qu'ils soient exposés à de faibles températures.

Le froid influe sur la batterie, or il nous fallait des téléphones avec une longue autonomie, capables de rester opérationnels toute la journée.

Nous allons bientôt passer en viabilité hivernale (novembre à fin mars), c'est le moment idéal pour apprécier la performance de vos smartphones.

Comment s'organise la flotte de terminaux mobiles chez vous ?

Nos collaborateurs sont tous équipés en **TREKKER-M1 CORE**. Nous avons déployé 360 lignes. C'est la première fois que le



TREKKER-M1CORE

Conseil Départemental déploie des produits CROSSCALL. Nous avons été séduits par le côté simple d'utilisation et fiable du produit.

LA SOLUTION CROSSCALL

En plus de la résistance, quel autre critère vous a séduit ?

Incontestablement la double SIM : ça nous permet d'avoir une meilleure couverture réseau puisque le collaborateur peut adapter sa carte SIM en fonction du meilleur opérateur sur le secteur concerné.

Qui avez-vous équipé par ces solutions Crosscall ?

L'ensemble des équipes : du chef de secteur jusqu'aux agents des routes. Les agents travaillent régulièrement sur les routes départementales dans des conditions d'enneigement fortes ou lors de travaux sur la chaussée. Les chefs de secteurs gèrent quotidiennement ces agents. Enfin, les personnes qui travaillent au sein des bureaux d'études ont également été équipées. Au total cela représente 362 personnes.

Le fait que nous soyons une marque française a-t-il une importance ?

Le fait que Crosscall soit une marque française facilite les échanges.

“ En période de viabilité hivernale, il y a un risque que les téléphones tombent dans la neige et qu'ils soient exposés à de faibles températures ”



Comment utilisez-vous nos produits au quotidien ?

Un des principaux usages est la double SIM.

Un autre usage est aussi la messagerie. En effet, le fait d'être passé sur un smartphone a enfin donné accès à nos agents à leur messagerie professionnelle mais aussi aux accès internet : inforoute04, météo.

Enfin, nous travaillons actuellement en interne pour développer d'autres applications professionnelles que nous gérerons directement avec notre plateforme de gestion.

Quels étaient les freins ?

Il n'y en a pas eu beaucoup. Peut-être le fait de changer les habitudes de ceux qui évoluaient sur iOS et d'autres versions d'Android et également de passer d'un téléphone « classique » à un smartphone.

Témoignage de Thierry ROCHE
Service Équipements Dynamiques et Téléphonie
Conseil Départemental des Alpes de Haute Provence
Direction des Routes et des Interventions Territoriales
Coordination des Services Territoriaux.