

AR HOTELES

AR hoteles es un grupo de hoteles de 4 o 5 estrellas en la Costa de Almería, Madrid y Segovia.

https://www.arhoteles.com/



APLICACIÓN DE TRABAJO

PRESTIGE



« CON SUS PRODUCTOS PODEMOS OFRECER UN ECOSISTEMA DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA »

500HABITACIONES

EL RETO

Como responsable de los proyectos IT, ¿cuál fue su misión?

Buscábamos una solución móvil para los diferentes departamentos de los hoteles. Queríamos una solución fiable que pudiera funcionar con nuestra aplicación hotelera (PRESTIGE).

¿De qué manera involucraron a sus empleados para escoger esta solución móvil?

Hicimos una prueba con los compañeros del departamento de mantenimiento. Habíamos probado otras marcas "rugerizadas" pero no duraban más de un mes. La prueba con los productos Crosscall fue adecuada y así equipamos a otros departamentos del hotel.



CORE-T4

Habíamos probado otras marcas 'rugerizadas' pero no duraban más de un mes



CORE-X4

Lo bueno es que se pueden asociar a sus dispositivos todos los accesorios 77

SOLUCIÓN CROSSCALL

¿Por qué escogieron los dispositivos Crosscall para los que trabajan en el departamento de limpieza?

En un día normal, para ellos es normal entrar, salir, moverse mucho en entornos húmedos, con polvo, etc... Usan también solventes. Los productos Crosscall están hechos para este tipo de ambientes.

¿Han equipado también la parte de restaurante?

Si, con su tableta CORE-T4. Ahora con el Covid no se puede dar el menú impreso. Si damos papel lo tenemos que plastificar para poder limpiarlo y no queda bien. Entonces al principio dábamos una tableta no rugerizada. Lo bueno con este tipo de producto es que da una buena imagen, pero si se cae se rompe. Con el CORE-T4, la experiencia del cliente es bien diferente.

¿Cuál es el criterio que los convenció?

Lavar los dispositivos con gel hidroalcohólico. En el contexto de la COVID19, es una verdadera ventaja. Con sus productos podemos ofrecer un ecosistema de seguridad y limpieza.

¿Y en cuanto a los accesorios? ¿X-LINK?

Lo bueno con su marca es poder asociar a los dispositivos toda la parte de accesorios. Se ve que están orientados 100% al uso.

¿Cuántos departamentos están usando los dispositivos Crosscall en total?

6 departamentos: el de mantenimiento, animación, limpieza, restaurantes, seguridad e incluso la parte de los campings.

¿Cuáles son sus próximos proyectos?

Seguir con el despliegue de los dispositivos y tener el mismo éxito que hemos encontrado hasta ahora.

Testimonio de Xavier Cabrera CIO AR HOTELES

