

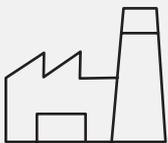
## POWER ELECTRONICS

Power Electronics es una compañía especializada en el desarrollo de equipos basados en electrónica de potencia avanzada que ofrece un servicio de atención al cliente único en el mercado.

Líder en tecnología aplicada a sectores estratégicos en el desarrollo económico e industrial mundial en almacenamiento energético.

Fabricante de inversores solares, arrancadores electrónicos, variadores de velocidad y convertidores para la conexión a red de sistemas de almacenamiento energético basados en baterías.

<https://power-electronics.com/es/>



INDUSTRIA

ESCÁNER

## APLICACIÓN



Scanner Keyboard

« LA TABLETA CORE-T4 NOS DIO ESA MOVILIDAD QUE NECESITÁBAMOS EN NUESTRO TRABAJO DIARIO »

**3 000**

EMPLEADOS

**4º**

FABRICANTE MUNDIAL DE PRODUCCIÓN SOLAR

## EL RETO

**Como responsable de los proyectos IT, ¿cuál fue su misión?**

Trabajamos en el sector de la energía solar y la producción. Teníamos un proyecto en nuestro área de producción para equipar a los trabajadores y buscábamos una solución que nos proporcionara más movilidad que un ordenador clásico para escanear piezas y máquinas. Queríamos reemplazar los dispositivos actuales que no cumplían con nuestras necesidades.

**¿Qué usaban antes de Crosscall?**

Usábamos pistolas láser inalámbricas y ordenadores. El problema era que necesitábamos movernos, de hecho, para efectuar el escaneo teníamos que estar todos en el mismo puesto.

**¿Por qué escogió Crosscall?**

Porque nos dio esa movilidad que queríamos, necesitábamos tabletas para leer los códigos de barras, escanear, tomar fotos etc. Vimos sus productos y nos encantó la tablet **CORE-T4**.



### **CORE-T4**

“ La tableta de Crosscall es buena y ligera ”



## **SOLUCIÓN CROSSCALL**

### **¿Cómo es un día típico en producción?**

Cada puesto y cada turno es diferente. Todos tienen una tableta y notifican lo que hacen. Escanean el código de barras de cada pieza que montan para sumarla a la pieza global al final. Todo va numerado para poder ver el inventario de las máquinas.

### **¿Qué le hizo decidirse por la solución Crosscall?**

Además del tipo de producto (tableta), necesitábamos una batería que durara bastante. De hecho, funcionamos por turnos y necesitábamos que la batería durara por lo menos 2 turnos, es decir, 16 horas.

Además, vimos que sus tabletas tenían 4G lo cual nos iba bien respecto a la localización y Android, que funcionaba mejor que otros sistemas, con más fluidez.

Y otro punto importante es que, en comparación con las demás, la tableta de Crosscall es tres veces más barata que el resto.

### **¿Quiénes fueron equipados con las tabletas Crosscall?**

Los empleados que trabajan en la parte de producción. Son entre 100 y 150 personas aproximadamente.

### **¿Cuál es la aplicación que utilizan?, ¿Cómo funciona?**

Es muy sencillo, se instaló un software (Scanner Keyboard) para que la cámara de la tableta pudiera funcionar directamente como lector de código de barras.

### **¿Era importante que la tableta fuera resistente?**

Sin duda tiene un valor pues sabemos que los productos Crosscall son resistentes, sumergibles y aunque no formaban parte de nuestros criterios al inicio, estos aspectos serán muy útiles porque en el sitio de producción los dispositivos están expuestos a caídas y golpes.

### **Hoy, ¿Qué es lo que le aporta esta solución?**

Más ergonomía para los empleados, de hecho, la tableta de Crosscall es buena y ligera. Nos dio la posibilidad de movernos por todos lados con nuestra herramienta de trabajo. Además, es muy práctico poder atender llamadas y mails en un solo dispositivo en lugar de tener dos.

Testimonio de Juan David Robledo y Lucía Rosell y Marina Marín  
Departamento IT y Departamento de comunicación y marketing

