



POLICÍA DE GRANADILLAS

Comisaría de policía local. Seguridad pública, policía demanial y de servicios públicos, ejecución material de actos de autoridad y las restantes que le atribuyan las leyes de fuerzas y cuerpos de seguridad y de coordinación de policías locales de Canarias. Tráfico, estacionamiento de vehículos y movilidad.



SEGURIDAD

« ESTÁBAMOS BUSCANDO ALGO FUERTE Y RESISTENTE, PARA EFECTUAR EL TRABAJO DE LOS EFECTIVOS »

EL RETO

¿En qué consistía el proyecto?

Estábamos buscando una solución de dispositivos resistentes para efectuar el trabajo de los efectivos y digitalizar una parte de nuestros procesos. La conexión móvil es importante para comunicarse entre ellos, geolocalizarse, mejorar las rutas y para la organización de los equipos en las calles. También queríamos que fuera un proyecto que durara en el tiempo, que los productos fueran sostenibles y reutilizables.

¿Cómo es un día típico para usted y sus equipos?

Tenemos diferentes turnos de 12 horas con 15 efectivos cada uno. Consultas de la matrícula, del DNI, saber si un coche tiene seguro o no, si el conductor tiene carné o no, si ha sido una denuncia, si se tiene que sacar una foto para juntarla a un expediente.

¿Por qué escogió Crosscall?

Primero por la batería. Además por la estanqueidad. De hecho, en la calle puede haber lluvia, polvo, humedad... hay muy pocas marcas que puedan responder con todas estas características en un solo dispositivo. Y por in la durabilidad, esa seguridad de saber que el dispositivo es resistente a caídas y golpes.





CORE-T4

“Con los productos Crosscall estamos tranquilos”



X-STRAP

“Queríamos que fuera un proyecto que durara en el tiempo, que los productos fueran sostenibles y reutilizables”

SOLUCIÓN CROSSCALL

¿Qué uso le dan a la tableta?

La policía local tiene una aplicación instalada en la tableta para poder comunicarse de forma bidireccional desde la central con los agentes. Hasta para las multas fue aún más práctico puesto que antes el papel se podía mojar y ahora se queda en la tableta.

¿Qué ventaja representa en Canarias?

En Canarias sufrimos de calima, un polvo subsahariano que puede entrar en los dispositivos y en poco tiempo se estropean, pero con los productos Crosscall estamos tranquilos.



¿Qué piensa de la batería?

Para el uso que le dan a la tableta, la batería dura entre 4 y 5 días, cuando la batería de la impresora no llega ni al día, solo para poner un ejemplo.

¿Recomendaría los productos Crosscall?

Por supuesto, sin dudar. Los productos Crosscall nos aportan esa tranquilidad y seguridad para el uso que nuestros efectivos le dan todos los días.

Testimonio de Germán José Parra Delgado
jefe del área de Informática y Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de
Granadilla de Abona

