



## FC Nantes

**"Aujourd'hui je n'ai pas trouvé mieux que Crosscall."**

Le FC Nantes intègre une importante communauté d'entreprises régionales. Soirs de match et organisations d'événements, il comprend aujourd'hui plus de 200 collaborateurs.

**200**

Collaborateurs du FC Nantes

**70**

Smartphones Crosscall

**0**

Casse



Événementiel

## LE DÉFI, LE CHALLENGE

### Pourriez-vous nous présenter rapidement votre société ?

Le FC Nantes, c'est aujourd'hui 200 collaborateurs. Sur la partie administrative, nous comptons entre 45 et 50 travailleurs et nous sommes également locataires de 90-95% des clubs.

### Quelle était votre problématique ?

Nos ouvriers intervenaient initialement sur différents chantiers et les téléphones avaient tendance à casser.

Avec le passage de la loi sur le contrôle du Pass sanitaire, il nous fallait un outil facile à prendre en main. Il y a beaucoup de rotation au sein de nos équipes et toutes les personnes chargées de scanner les Pass sanitaires doivent facilement pouvoir prendre en main un nouvel outil. De même, nous recherchions des terminaux dotés d'une excellente ergonomie ainsi que d'une bonne autonomie.

**"Le smartphone Crosscall est un outil qui fonctionne bien et qui est fiable".**



## LA SOLUTION CHOISIE

### Comment avez-vous connu Crosscall ?

Nous avons dans un premier temps connu Crosscall via notre opérateur Orange puis en nous renseignant sur internet. Suite à cela, nous avons souhaité tester le smartphone et lorsque nous avons eu besoin d'augmenter la flotte mobile, notre choix s'est naturellement porté sur Crosscall. Nous l'avions déjà testé et nous le validions. Une fois les certitudes techniques acquises, j'ai totalement fait confiance à Crosscall. C'est un bon outil qui fonctionne bien et qui est fiable.

### Pourquoi avoir choisi cette solution ?

Nos anciens téléphones avaient tendance à casser et dans le même temps votre marque était synonyme de garantie, de solidité et de résistance. D'autant plus que le système Android proposé sur les smartphones Crosscall est plutôt ouvert. Cela signifie qu'une grande majorité des gens le connaissent et peuvent facilement le prendre en main. De plus, la compatibilité QR Code nous offre une solution scan tout en un. Enfin, vous avez une bonne disponibilité produit, nous pouvons donc compter sur un déploiement très rapide.

### Pourriez-vous me décrire la solution. Comment fonctionne-t-elle ?

Les stadiers utilisent aujourd'hui le smartphone Crosscall tout au long de leur journée de travail. Selon les obligations légales en vigueur, les smartphones doivent pouvoir rester allumés plus de 6 heures sans interruption. Peu de téléphones ont cette capacité, mais avec Crosscall nous avons la garantie de cette autonomie. Cela fait plusieurs mois que nous utilisons cette solution, nous en sommes très satisfaits.





De même, les smartphones ne sont pas nominatifs. Après chaque match l'ensemble du personnel rend son matériel et en amont les smartphones sont nettoyés à l'aide d'une lingette. Au regard de la rotation de nos équipes, l'étanchéité du smartphone est donc indispensable. Il faut pouvoir le nettoyer facilement que ce soit à l'aide d'un gel hydroalcoolique ou d'une eau savonneuse, et ce sans altérer les fonctionnalités du téléphone.

**“Nous n’avons rencontré aucune panne ni aucune casse avec les smartphones Crosscall.”**

## LE RÉSULTAT

### Comment vos collaborateurs ont-ils accueilli la solution ?

Une fois mis dans les mains de stadiers, l'adaptation avec les smartphones Crosscall a été très fluide. Il n'existait pas cette crainte de casse et le système Android permettait un usage facile du smartphone.

Aujourd'hui Crosscall est un produit reconnu. On partait de loin avec nos anciens terminaux. Nous rencontrions énormément de problèmes de batterie et de lumière, alors passer sur un produit ergonomique, fluide et durable comme Crosscall était un réel plus. Aujourd'hui l'équipement est toujours opérationnel ce qui n'était pas forcément le cas autrefois. Auparavant nous étions contactés au moins 3 fois par an pour des problèmes liés à la casse.

### Qu'est-ce que cette solution apporte de plus aux utilisateurs ?

Les collaborateurs sont désormais plus sereins dans leur travail. Aujourd'hui cette solution apporte aux stadiers une véritable facilité dans le scan et le contrôle des pass sanitaires. Toutefois l'usage du smartphone ne s'arrête pas là. Nous désirons par la suite remplacer certains de nos tourniquets par des terminaux mobiles et remplacer le contrôle d'accès de la billetterie par le scan du smartphone. Nous aurons alors un seul équipement destiné à plusieurs usages.

### Que pensez-vous de l'écosystème d'accessoires Crosscall ?

La X-POWER nous intéresse énormément. Son utilisation serait idéale, surtout avec la rotation actuelle de nos

équipes ainsi que les différents usages que nous souhaitons mettre en place.

### Crosscall est une marque française, cela est-il important pour vous ?

Le fait que Crosscall soit une marque française est effectivement important pour nous. Avoir des équipements pensés en France est un véritable atout, et c'est un moyen pour Crosscall de se démarquer. D'autant plus que la partie environnementale est également un axe de réflexion essentiel à nos yeux.

### Recommanderiez-vous cette solution ?

Nous n'avons rencontré aucune panne ni aucun casse avec les smartphones Crosscall, nous ne pouvons que recommander cette solution. Le matériel terrain fonctionne très bien. Aujourd'hui je n'ai pas trouvé mieux que le Crosscall.

**“Avoir des équipements pensés en France est un véritable atout.”**



### Prochaine étape/enjeu de développement pour vous ?

Nous désirons remplacer certains de nos tourniquets par des terminaux mobiles. Le contrôle d'accès de la billetterie au stade sera modifié d'ici 2023 pour la coupe du monde de rugby et les terminaux Crosscall viendront alors compléter l'offre de contrôle des accès grâce à leurs scans.

Témoignage de : Franck Cuvelier, responsable FC Nantes