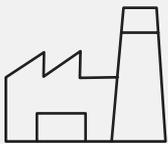


CONSTRUCTEL

Dans le secteur des télécommunications, Constructel représente une trentaine d'agences en France ainsi que dans les DOM-TOM et plus de 2000 salariés. Située à Portes-lès-Valence, la société est l'un des plus importants sous-traitants de l'opérateur Orange pour lequel elle gère la construction, le branchement, la maintenance des réseaux, mais également la partie génie civil.

<https://constructel.net/fr/home>



INDUSTRIE



**« LES TÉLÉPHONES CROSSCALL ONT TOUS
LES ATOUTS POUR S'IMPOSER COMME
L'OUTIL FIABLE ET INDISPENSABLE AUPRÈS
DE NOS ÉQUIPES TERRAIN »**

900

EMPLOYÉS ÉQUIPÉS

2000

SALARIÉS

LE CHALLENGE

Comment organisiez-vous la flotte de terminaux mobiles ?

En mobilité tout au long de leur journée de travail, nos techniciens sont tous équipés de smartphones qui répondent à des fonctions classiques : consultation de leur ordre de travail et accès aux applications métiers qui leurs sont dédiées. Jusqu'en novembre 2018, l'ensemble de nos équipes étaient équipées de modèles résistants des marques classiques de téléphonie mobile. Mais face à un nombre de casses encore trop important, nous avons réalisé que ce choix n'était pas optimal.

Quelle était votre problématique ?

Nos activités étant liées à la construction, l'installation et la maintenance des réseaux télécoms, les techniciens sont amenés à se déplacer sur différents sites d'intervention. Ils évoluent en extérieur dans des environnements parfois difficiles d'accès, en hauteur à l'aide de nacelles, mais également sous terre afin d'atteindre les chambres télécoms souvent infiltrées par l'eau de pluie. Face à ces environnements hostiles, la difficulté était donc de trouver des smartphones résistants afin de diminuer le nombre de casses.

“ S’adresser à une marque française spécialiste des smartphones durcis est un véritable avantage ”



ACTION-X3

“ À l’heure actuelle, nous n’avons que des bons retours ”

LA SOLUTION CROSSCALL

Qu’est-ce qui vous a convaincu ?

Les 3 grandes promesses qui constituent l’identité de la marque : l’étanchéité, la résistance et une grande autonomie. Et puis s’adresser à une marque française spécialiste des smartphones “durcis” est un véritable avantage. Pour une utilisation quotidienne, c’est également appréciable d’avoir un téléphone fonctionnant rapidement avec un bon design. Enfin, la garantie de 3 ans est évidemment un plus.

Pourriez-vous me décrire la solution choisie ?

En novembre 2018 nous avons opté pour l’Action-X3 pour son grand écran 5” HD et son appareil photo de qualité de 12 MP large pixel.

Qui a donc été équipé par les solutions crosscall ?

Nous avons équipé l’ensemble de nos techniciens terrain soit un total de 900 employés. Cela leur permet de consulter le planning durant la journée tout en prenant des photos pour réaliser le reporting. Les téléphones Crosscall ont tous les atouts pour s’imposer comme l’outil fiable et indispensable auprès de nos équipes terrain.

Quelles autres difficultés rencontriez-vous ?

En cas de panne ou de casse, au-delà du coût du téléphone lui-même, c’est l’immobilisation du technicien qui pose problème. Cela représente un temps perdu considérable qui ralentit l’activité de l’entreprise.

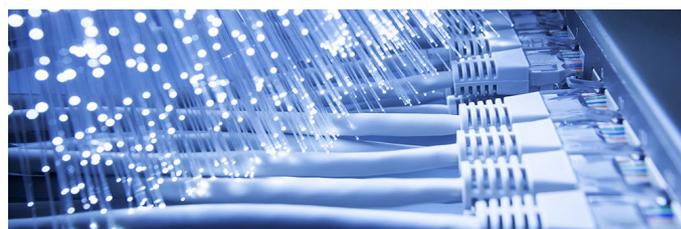
LES CRITÈRES DE CHOIX

Quelles solutions recherchez-vous ?

Nous avons émis la volonté d’avoir un smartphone durci. Avant de nous équiper en produits Crosscall, nous avons opté pour une marque concurrente, mais il s’est avéré que les téléphones pouvaient casser et n’étaient pas vraiment étanches. Il était pourtant indispensable de trouver une solution fiable.

Comment avez-vous connu Crosscall ?

Nous nous sommes rapprochés de notre fournisseur de lignes téléphoniques et mobiles afin de trouver une solution adaptée à l’usage et aux contraintes liées au métier des techniciens. Ce dernier nous a alors conseillé de nous tourner vers la marque Crosscall spécialisée dans les smartphones dits durables.



CONCLUSION

La solution vous donne-t-elle entière satisfaction

Il est évident que depuis que nous sommes passés chez Crosscall nous connaissons un nombre de casses considérablement moins important et par conséquent nous subissons moins de coûts. Certains utilisent même ces téléphones à titre personnel grâce à la double SIM. À l’heure actuelle, nous n’avons que des bons retours. Si cela se confirme, je peux vous dire que l’on continuera la collaboration avec Crosscall pendant encore de nombreuses années.

Quelle est votre prochaine étape de développement ?

Nous sommes actuellement équipés du modèle ACTION-X3, mais la gamme CORE comprenant 3 nouveaux smartphones et une tablette, tous garantis 3 ans, semble vraiment très intéressante. Nous avons dans l’idée d’équiper nos techniciens et le modèle aurait l’avantage d’avoir un grand écran nous permettant de nouvelles possibilités d’utilisation sur le terrain.

Témoignage de Olivier Coroado
Responsable Achats & Logistique National chez Constructel