

CROSSCALL



EPC

« Nous étions très sensibles au fait que Crosscall soit une entreprise française. »

Pionniers dans l'industrie des explosifs, le groupe EPC est l'un des leaders mondiaux de la fabrication, du stockage et de la distribution d'explosifs. Fort de 125 années d'expérience, le groupe est aujourd'hui implanté un peu partout dans le monde.

<https://www.epc-groupe.com>

150

Collaborateurs équipés
de produits Crosscall

125

Années d'existence du
groupe EPC



Industrie

LE DÉFI, LE CHALLENGE

Pourriez-vous nous présenter rapidement votre société

Notre métier consiste à produire des explosifs puis à les mettre en œuvre en établissant un plan de tir. Nous intervenons le plus souvent dans les carrières.

Quel était votre équipement avant d'utiliser les tablettes Crosscall ?

Avant les tablettes Crosscall, nous avons uniquement recours au papier. Une fois les emplacements des trous dressés par écrit, nous donnions alors les indications manuscrites au foreur ou au chargeur.

Quelle était votre problématique ?

Le papier n'est pas pratique au quotidien. En présence d'intempéries l'outil se détériore très rapidement. Pour résoudre ce problème, nous avons alors pensé à l'utilisation d'une tablette résistante, étanche et durable que nous pourrions trouver à un prix raisonnable. Au regard de notre métier, l'équipement devait s'adapter à notre quotidien en extérieur.

« Nous n'avons à ce jour aucun retour de casse. »



CORE-T4

LA SOLUTION CHOISIE

Comment avez-vous connu Crosscall ?

Nous avons déjà une flotte mobile de 80 smartphones chez Crosscall. Nous nous sommes donc naturellement tournés vers l'entreprise française pour nos besoins en tablettes. Cette dernière correspondait parfaitement à nos critères de résistance et de prix.

Pourriez-vous me décrire la solution ? Comment fonctionne-t-elle ?

Nous utilisons deux logiciels, expert tir et expertab, directement intégrés à la tablette Crosscall. Ces derniers permettent d'appréhender le remplissage des trous. Le foreur s'en sert pour repérer les emplacements avant de forer.

Nous avons également recours aux tablettes Crosscall pour l'insertion des détonateurs. Tous les trous sont accordés ensemble via une séquence de tir et ce n'est qu'une fois tous les éléments renseignés sur la tablette que nous procédons au tir.

Crosscall est une marque française, cela est-il important pour vous ?

Totalement. Initialement nous collaborions avec une autre marque, puis nous avons entendu parler de Crosscall et ses téléphones résistants et durables. Nous avons alors hésité à changer nos équipements au profit de l'entreprise française. Après avoir pu visiter les locaux de la marque aixoise et apprécier la résistance de smartphones, nous nous sommes rapidement décidés à choisir Crosscall.



« Crosscall correspondait parfaitement à nos critères de résistance et de prix. »

LE RÉSULTAT

Qui, au sein de votre structure, a été équipé ?

Les foreurs ainsi que les chefs de tir ont été équipés de tablettes Crosscall. De même, les personnes présentes sur les plans de tir les utilisent de façon récurrente.

Comment vos collaborateurs l'ont-ils accueillie ?

Ils ont très bien réagi. Une formation leur a été dispensée dans un premier temps et la solution nous aide aujourd'hui beaucoup sur le plan opérationnel. Le papier était véritablement problématique, notamment lorsqu'il pleuvait, tous les écrits prenaient l'eau.

Nous avons commencé par équiper un petit nombre de personnes et comme tout se passait bien, nous avons ensuite doté de plus en plus de membres du personnel. Aujourd'hui l'ensemble du personnel sur chantier a été équipé en smartphones Crosscall.



Que pensez-vous de la technologie X-LINK ?

Nous n'avons encore pas pu la tester, mais nous espérons dans un futur proche, pouvoir l'utiliser. Cela nous ferait gagner du temps.

« Nous sommes très satisfaits des échanges que nous avons avec l'entreprise. »

Quel est votre prochain enjeu ?

Continuer d'équiper le reste des équipes avec la tablette. L'idée serait de complètement supprimer le papier de nos process internes..

Recommanderiez-vous les produits Crosscall ?

Oui. Pour les métiers en extérieur, les produits Crosscall sont parfaits. Ils sont fiables, solides et nous n'avons à ce jour aucun retour de casse. Nous sommes également très satisfaits des échanges que nous avons avec l'entreprise. Tout s'est toujours très bien passé.

Témoignage de Bertrand PARIS, Directeur Informatique, EPC France

