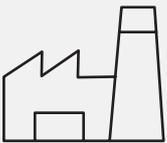




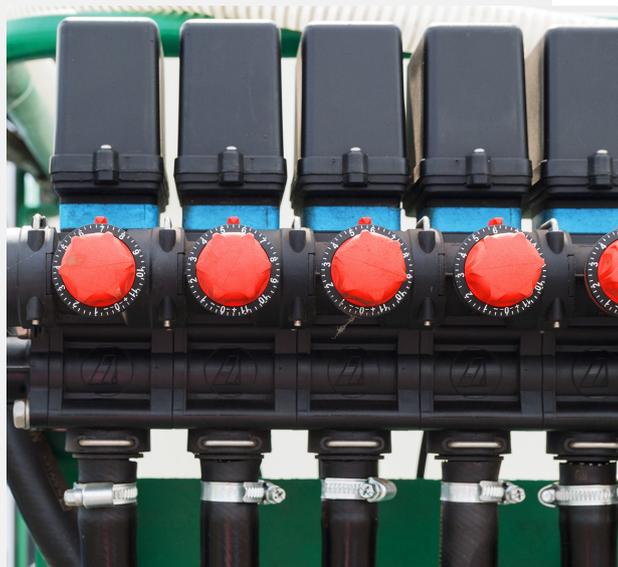
EDHD

EDHD est une société d'hydromaintenance, spécialisée dans l'hydraulique industrielle et mobile, la réparation de pompes, de moteurs, de vérins. EDHD dispose aussi d'un bureau d'études.

<https://www.edhd-hydro.com>



INDUSTRIE



« NOUS CHERCHONS DES TÉLÉPHONES SOLIDES. »

LE CHALLENGE

Rappelez-nous quel est l'enjeu de votre secteur d'activité ?

Nous travaillons dans un environnement industriel fort : saleté, poussière, graisse, eau, humidité, c'est notre quotidien

Quelle solution recherchez-vous ?

Nous étions déjà équipés de feature phones, résistants certes mais avec des fonctionnalités limitées : pas d'écran tactile ni d'accès à internet. Nous avons besoin de passer aux smartphones pour coller au plus près du quotidien de nos techniciens.

Alors pourquoi un smartphone ?

Nos techniciens sont en intervention toute la journée. Ils leur fallait un accès à une fonction GPS, une navigation internet qui est bien utile lors des dépannages pour des diagnostics ou des recherches de pièces en temps réel.

LA SOLUTION CROSSCALL

Et pourquoi avoir choisi les solutions Crosscall ?

Pour la résistance. Les téléphones accompagnent nos techniciens tout au long de leur journée et de leurs



ACTION-X3

“Poussière, graisse, eau, humidité :
c'est notre quotidien”



X-DOCK

interventions. Nos clients sont des industriels. Les techniciens sont amenés à intervenir sur des pompes hydrauliques qui sont parfois assez difficiles d'accès. Ils ont donc besoin de leur téléphone pour éclairer et prendre des photos.

Quel est le plus de nos produits ?

C'est un outil indispensable pour les aider à faire leur chiffrage et qui fonctionne même avec des gants !

Quels produits avez-vous choisi ?

Les premiers produits étaient des **TREKKER-MICORE**.

Nous sommes aujourd'hui en renouvellement sur de l'**ACTION-X3** avec un accessoire en test, la station de charge **X-DOCK (X-LINK)**.

Comment vos collaborateurs l'ont-ils accueillie ?

Très bien accueillie, d'ailleurs j'en connais qui personnellement ce sont équipés de Crosscall.

Ils sont contents d'avoir un téléphone portable dans un environnement très hostile.

Quelle est votre prochaine étape de développement ?

Accompagner le projet autour des applications métiers, notamment pour de la prise de note d'intervention et la rédaction de nos rapports.

Témoignage de Nicolas Buckman,
Responsable administratif et financier

