



Membres des Forces d'Intervention du Ministère de l'Intérieur

« Les terminaux Crosscall sont par définition fiables et surtout solides, ce qui est très important pour nous. Cela se traduit par le zéro casse au quotidien. »

Les Membres des Forces d'Intervention du Ministère de l'Intérieur disposent d'un rôle de police judiciaire tout en se spécialisant dans l'intervention. Ils participent notamment à la gestion des crises majeures, et sont amenés à travailler sur la criminalité organisée nationale, régionale, voire internationale.

150

Membres d'intervention

0

Casse



Sécurité

LE DÉFI, LE CHALLENGE

Quelle était votre problématique initiale ?

Suite aux attentats de 2015, une importante remise en question s'est faite au niveau des moyens de communication utilisés jusqu'à présent. S'en est suivi le marché PC STORM auquel Crosscall a été associé.

Quel était votre quotidien avant ce déploiement ?

Avant les smartphones Crosscall, nos opérateurs disposaient de radios pour faire remonter les informations.

Quels étaient vos besoins ? Les enjeux ?

Les Membres des Forces d'Intervention du Ministère de l'Intérieur ont un important besoin de communication, ils doivent pouvoir faire remonter instantanément les informations. Une mauvaise communication peut conduire à des situations très dangereuses.

« Nos contraintes sont essentiellement liées à l'encombrement, au poids ainsi qu'à la prise en main des produits et Crosscall les a parfaitement intégrées. »



LA SOLUTION CHOISIE

Quelle solution recherchiez-vous ?

Nous recherchions un smartphone à la fois facile d'emploi et résistant. L'utilisation par nos opérateurs est équivalente au travail sur chantier ou via des sports extrêmes. C'est pourquoi la résistance d'un smartphone est pour nous indispensable.

De même, le produit devait impérativement s'adapter à nos besoins et non l'inverse. D'un service à l'autre, ils peuvent être différents et les problématiques inédites. Notre partenaire devait donc, en plus de s'adapter, nous proposer des produits modulables.

Comment avez-vous eu connaissance de Crosscall ?

Nous avons connu la marque Crosscall par le biais d'un marché passé par le ministère de l'Intérieur, le marché PC STORM. Une fois la marque retenue, nous avons rapidement été amenés à avoir un contact privilégié avec Crosscall.

Pourquoi avoir choisi la solution Crosscall ?

L'identité de Crosscall nous a tout de suite plu. Le fait que l'entreprise française soit spécialisée dans l'outdoor nous correspondait plus qu'un autre fournisseur. Son étanchéité avec l'IP 68, sa résistance, l'épaisseur de l'écran, sa durabilité, tout y était. Après leur avoir expliqué notre besoin d'équipements, l'entreprise française s'est très rapidement adaptée à nos requêtes, s'en est suivi un partenariat.



TREKKER-X4

« Dans cette collaboration avec Crosscall nous avons trouvé une véritable oreille attentive. »

« Les opérateurs utilisent le smartphone Crosscall naturellement, c'est devenu un outil à part entière de leur quotidien. »

Qu'est-ce qui vous a convaincu ? Quels ont été vos critères de choix ?

Crosscall est très demandeuse de nos retours sur le terrain. Nous avons trouvé avec cette marque française une oreille attentive ainsi qu'un rapport de proximité et de communication fluide qui nous aide vraiment à faire avancer les produits.

Passer de radios à la technologie nouvelle et opérationnelle de Crosscall était un moyen pour nous de réussir à conserver des liaisons longues distances. Cela nous a également permis de gagner du temps et de faciliter le quotidien de nos opérateurs. Avec la dotation des terminaux Crosscall, chacun a pu gagner en autonomie en efficacité et s'est senti responsable d'un moyen moderne et fiable de télécommunication.

Que pensez-vous de l'écosystème d'accessoires et de la technologie X-LINK™ ?

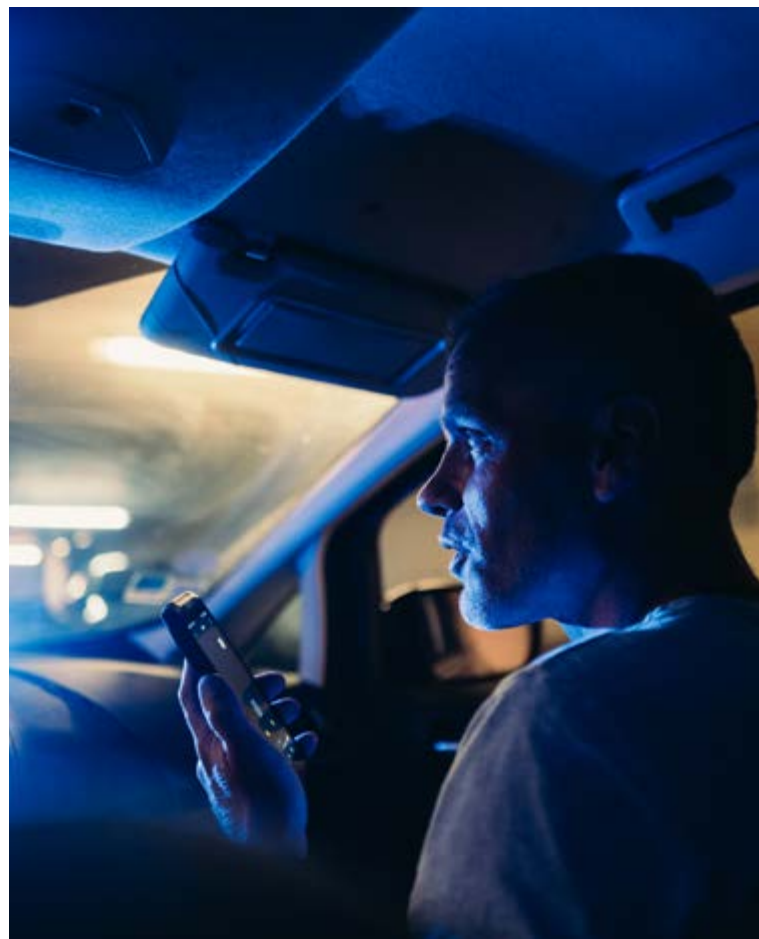
L'ensemble de l'écosystème Crosscall nous satisfait. Pour nos opérateurs en permanence en mouvement, la simplicité du téléphone et de la technologie X-LINK™ offre un véritable confort d'usage. Cet écosystème est d'ailleurs intégré à l'ensemble de nos véhicules ce qui nous permet de pouvoir en bénéficier n'importe où.

Quels accessoires Crosscall utilisez-vous ?

Nous utilisons énormément les batteries externes. Elles représentent un véritable atout dans notre métier. Lorsque Crosscall nous a présenté cet accessoire, cela a été le déclencheur chez nous, on ne savait même pas que ce système existait. C'était ramener notre besoin à quelque chose d'extrêmement simple, ce qui nous a directement fait adhérer au produit.

Crosscall est une marque française, cela est-il important pour vous ?

Le fait que Crosscall soit une marque française simplifie les échanges. C'est également un avantage géographique, la marque a des bureaux en région parisienne ainsi qu'un siège à Aix-en-Provence ce qui facilite grandement les rencontres.



« La technologie X-LINK™ est simple et efficace, c'est ce qui nous a fait adhérer au produit. »



X-POWER



X-DOCK



Comment Crosscall a su comprendre vos métiers ?

Je pense que la proximité de Crosscall avec le milieu outdoor et du sport a permis à la marque de mieux appréhender nos contraintes. Nous avons nous-mêmes beaucoup de similitudes avec les sports extrêmes. Cet aspect de Crosscall a toujours été important pour eux et c'est aussi important pour nous dans le sens où il y a des analogies dans les deux métiers.

Quels sont pour vous les avantages de la solution Crosscall ?

La résistance du smartphone Crosscall nous permet de supprimer les problèmes de panne et de casse. Les terminaux Crosscall sont par définition fiables et surtout solides, ce qui est très important pour nous. Cela se traduit par le zéro casse au quotidien.

Enfin, la rapidité de Crosscall à faire évoluer le matériel et les accessoires au moindre problème a permis d'adapter véritablement les produits à notre utilisation de tous les jours.

LE RÉSULTAT

La solution vous donne-t-elle entière satisfaction ?

Oui nous sommes satisfaits. Les équipements Crosscall sont parfaitement adaptés à nos besoins que ce soit en termes d'ergonomie ou de contraintes liées au poids. Ils s'intègrent parfaitement à notre écosystème.

Quelle est la prochaine étape de développement ?

Il s'agira de poursuivre les évolutions en collaboration avec Crosscall et approfondir l'accessoirisation dédiée à notre corps de métier. Les produits Crosscall sont des outils métiers dotés de nouvelles fonctionnalités. Je pense notamment au système de géolocalisation, à un Push To Talk plus abouti, ou à un système de radio hybride.

Recommanderiez-vous cette solution ?

Oui nous recommandons cette solution. Crosscall est une petite équipe, mais une grosse firme, ils communiquent entre eux de façon très fluide. Lorsque nous faisons une remontée du terrain, nous sommes sûrs que la problématique sera rapidement résolue. Ils travaillent pour nous aider à trouver des solutions, pour nous aider à avancer.

« Le côté sport extrême de Crosscall a toujours été important pour eux et c'est aussi important pour nous dans le sens où il y a des analogies dans les deux métiers. »



Témoignage des Membres des forces d'intervention du Ministère de l'Intérieur