



High Security

« Les accessoires sont vraiment qualitatifs. Ils sont conçus pour être ergonomiques, améliorant nettement le bien-être au travail de nos agents. »

High Security est une des quatre filiales du groupe : High Drive, High Security, High Services, High Systems. Les services proposés par High Security sont spécialisés dans la surveillance ainsi que la protection de biens mobiliers et immobiliers.

<https://www.highsecurity.be/>

« Le produit plaît et va même jusqu'à intéresser nos clients ! »

15

ans d'existence

350

agents

20

Crosscall dans le parc
High Security



Sécurité

LE DÉFI, LE CHALLENGE

Pourriez-vous nous présenter rapidement votre société ?

High SECURITY est une société 100% belge localisée à Walhain (Brabant Wallon), spécialisée dans le gardiennage et autorisée par le SPFI. Elle est la première société du groupe HIGH ; groupe reprenant 4 entreprises, toutes spécialisées dans leurs domaines respectifs : High Security, High Services, High Systems et High Drive. Avec ses 15 ans d'expérience, elle se place aujourd'hui parmi les 10 premiers acteurs du secteur sur le territoire national.

Quelle était votre problématique ?

Nos travailleurs isolés devaient nécessairement disposer de plusieurs équipements de sécurité à savoir un bouton de détresse, ainsi qu'un test de verticalité pour les localiser en cas de problème.

Il a donc fallu mettre à jour le système afin de travailler avec de nouveaux produits respectant les obligations légales de notre secteur. De plus, notre politique de qualité exige la mise en place de matériel de pointe pouvant répondre aux besoins de nos clients, mais aussi garantir la sécurité de nos collaborateurs par un support technique de qualité et immédiat.

« La satisfaction a été immédiate et sans fausse note avec l'entreprise française ! »

LA SOLUTION CHOISIE

Comment avez-vous eu connaissance de Crosscall ?

La première fois, nous avons survolé le site de Crosscall par curiosité, sans aller plus loin. Nous collaborions avec d'autres fournisseurs. Il n'était donc pas question de changer à ce moment-là.

C'est finalement l'un de vos témoignages clients qui nous a réellement convaincu. En effet, il n'y a rien de plus parlant qu'un retour de terrain.

Il s'ensuivit ensuite l'analyse plus détaillée de votre produit quant à sa résistance, son ergonomie et sa durabilité, qui a débouché finalement sur nos premiers échanges et sur l'arrivée de la première commande. La satisfaction a été immédiate et sans fausse note avec l'entreprise française !

Pourriez-vous me décrire la solution ? Comment fonctionne-t-elle ?

Nous avons commencé par nous équiper avec le modèle CORE-M4 avant de passer sur le modèle CORE-M5. Nous sommes actuellement en train de réfléchir à intégrer la tablette CORE-T4 sur l'un de nos sites, car notre volonté est d'exploiter tout le potentiel des smartphones Crosscall.

Nous apprécions grandement la fluidité en toutes circonstances du smartphone. Prenons l'exemple de l'hiver en Belgique, souvent accompagné de beaucoup de pluie ou de neige. Malgré le port de gants, le produit fonctionne sans problème, contrairement aux marques que nous utilisions à l'époque qui pourtant tactiles, posaient problème à la moindre goutte d'eau.



CORE-M4



CORE-M5



Pourquoi avoir choisi Crosscall ?

Cela fait un an que nous travaillons ensemble et dès notre première rencontre, l'accueil de Crosscall était excellent. Pour nous, le relationnel et la communication sont des éléments essentiels. Nous avons bénéficié d'une très bonne présentation du produit et entretenons depuis d'excellents rapports.

De même, les retours reçus ont toujours été très rapides, ce que nous considérons être une réelle plus-value. Le prix attractif des smartphones Crosscall et leurs accessoires étaient vraiment très intéressants. Nous savons que nous travaillons avec un bon équipement. Le produit plaît et va même jusqu'à intéresser nos clients !

Nous avons d'ailleurs une page dédiée à Crosscall dans notre cahier des charges afin que les futurs clients soient au fait des technologies avec lesquelles nous travaillons.

« Nous connaissons tous le smartphone Crosscall, il est bien agencé, très ergonomique, et nous satisfait totalement sur le plan de la sécurité. »

LE RÉSULTAT

Comment s'est déroulée la période de test ?

Nous avons testé trois modèles de CORE-M4 durant un mois. Après une semaine, nous recevions déjà de bons échos du terrain. Cependant, nous avons attendu au moins un mois afin d'être certains de la qualité du smartphone. Le déploiement a ensuite été très rapide. Après le test d'un mois, nous sommes directement partis sur une collaboration avec la marque française en équipant chaque site de 3-4 appareils Crosscall. Nous avons aujourd'hui une flotte totale d'environ 20 smartphones.

Quels ont été les retours ?

Tous les retours ont été positifs. Nous connaissons tous le smartphone Crosscall, il est bien agencé, très ergonomique, et nous satisfait totalement sur le plan de la sécurité. Nous avons eu un très bon accueil de l'ensemble des agents.

Que pensez-vous des accessoires Crosscall ?

Les accessoires sont vraiment qualitatifs. Ils sont conçus pour être ergonomiques, améliorant nettement le bien-être au travail de nos agents.

« Le prix attractif des smartphones Crosscall et leurs accessoires étaient vraiment très intéressants. »

Pouvez-vous m'en dire plus sur les applications métiers ?

Notre seule application métier réside dans notre système de reporting. Son utilisation est très simple et facile en termes de rédaction des rapports. Nous utilisons également la technologie Crosscall X-SAFE dont nous sommes totalement satisfaits. Nous pouvons ainsi émettre un appel d'urgence suivi d'un SMS avec une géolocalisation, ce qui est très important pour nous. Le smartphone nous permet aujourd'hui d'avoir un moyen de sécurité supplémentaire pour alerter les secours.

« Tous les retours ont été positifs. »



Quelles sont les prochaines étapes de développement ?

D'ici fin 2022, nous espérons pouvoir acquérir 20 à 30 smartphones supplémentaires, ainsi que plusieurs accessoires.

Recommanderiez-vous la solution ?

Oui, très certainement.

Témoignage de Yorik DEPUITS
Logistics & Mobile Patrol Manager de High Security