



SDIS 95

« Nous avons 110 000 interventions par an et à ce jour nous ne rencontrons aucune casse ni aucune panne. »

Le SDIS 95 (Service départemental d'incendie et de secours) comptabilise aujourd'hui plus de 771 appels par jour, 2 500 sapeurs-pompiers (professionnels et volontaires), 550 véhicules et 40 centres de secours.

150

Tablettes CORE-T4 dans le parc SDIS 95

110 000

Interventions par an

0

Casse



Sécurité

LE DÉFI, LE CHALLENGE

Quelle était votre problématique ?

Nous souhaitons digitaliser l'ensemble de nos fiches bilans et pour cela nous recherchions des tablettes opérationnelles à intégrer dans nos ambulances. Mais il n'était pas possible de partir sur n'importe quel équipement, les tablettes devaient répondre à des caractéristiques bien spécifiques.

Quels étaient vos besoins ? Les enjeux ?

Nous désirions une tablette Bluetooth pour assurer le transfert avec nos appareils médicaux et évaluer des données comme la fréquence cardiaque, la tension ou la saturation d'oxygène dans le sang.

L'appareil photo était également un point important. Il nous permet de photographier les blessures puis de déterminer les centres aptes à prendre en charge la victime. Nous transmettons les photos au centre spécialisé avant même de soigner ou panser la plaie. Tous les hôpitaux d'Île-de-France sont aujourd'hui aptes à recevoir des photos en dématérialisé.

De même, l'utilisation d'un appareil photo a pour nous une seconde utilité importante : photographier l'ordonnance pour en conserver une trace et la joindre à la fiche bilan du patient.

« Avec Crosscall nous sentons que nous sommes vraiment sur du haut de gamme. »

LA SOLUTION CHOISIE

Avez-vous rencontré d'autres constructeurs de solutions concurrentes ?

Nous avons initialement plusieurs modèles de tablettes en tête avec des formats différents (8 et 10 pouces), ainsi que différentes marques en lice. Des tests ont alors été menés en interne et en mobilité, sur le terrain.

Comment avez-vous connu Crosscall ?

En prospectant un peu, notre directeur des services informatiques a identifié les produits CROSSCALL sur votre site internet. Il a alors acheté deux tablettes pour les tester.

La satisfaction étant au rendez-vous, nous avons ensuite contacté la société à l'origine de notre logiciel. Le cahier des charges comporte en effet des caractéristiques spécifiques, nous ne pouvions pas utiliser n'importe quel matériel.

Pourquoi avoir choisi la solution Crosscall ?

De par sa résistance et sa taille, la tablette Crosscall se démarque clairement du marché actuel des tablettes. Nous l'utilisons sans housse de protection et ses propriétés restent optimales. De même, le format 8 pouces et l'autonomie de la CORE-T4 correspondent parfaitement à notre activité. Le niveau d'ergonomie est idéal. On peut facilement mettre la tablette CROSSCALL dans les poches cargo des pantalons, ce qui représente pour nous un avantage de taille.

Nous sommes également amenés à réaliser des interventions de plus de 8 h, l'autonomie de la tablette est donc un vrai plus. C'est d'ailleurs sur ce critère que la tablette CROSSCALL fait toute la différence. Parfois nous n'avons pas le temps de charger le terminal entre



CORE-T4



deux interventions et l'autonomie du CROSSCALL nous permet de tenir sans problème. Si nous devons par exemple faire face à un incendie et qu'il y a des victimes, nous n'avons pas le temps de repasser par la caserne pour charger nos équipements. Nos journées sont imprévisibles et c'est en cela que CROSSCALL répond parfaitement à nos attentes.

Pourriez-vous me décrire la solution. Comment fonctionne-t-elle ?

Depuis plus d'1 an et demi maintenant nous utilisons les tablettes CORE-T4. Nous avons équipé plusieurs de nos ambulances et les 150 tablettes de notre parc permettent aujourd'hui de dématérialiser l'ensemble de nos fiches bilans. L'équipement CROSSCALL a amorcé la transition du passage au zéro papier.

« À ce jour nous disposons de 150 tablettes, mais nous désirons nous équiper davantage. »

C'est une véritable évolution dans la mesure où nous pouvons, en plus de la numérisation, procéder à un transfert de bilan de tablettes en tablette. S'il y a plusieurs victimes et qu'il n'y a qu'une seule ambulance, nous avons aujourd'hui la possibilité de commencer le bilan sur une tablette. Puis une fois l'autre ambulance arrivée, nous pouvons directement lui transférer les données.

Que pensez-vous de l'écosystème d'accessoires et de la technologie X-LINK™ ?

La technologie X-LINK™ nous est très pratique, nous utilisons le X-DOCK au quotidien. Il nous permet de laisser la tablette en charge puis de pouvoir la récupérer instantanément sans avoir un quelconque câble à retirer.

LE RÉSULTAT

Comment vos collaborateurs ont-ils accueilli la solution CROSSCALL ?

Ils étaient ravis de l'ergonomie. De nombreux tests ont été réalisés (avec des gants, dans la chaleur, l'eau, etc.) et nous avons été agréablement surpris de voir que tout fonctionnait parfaitement. Le fait que la solution réponde à des caractéristiques militaires était un vrai plus pour nous. L'étanchéité de la tablette faisait aussi partie de nos critères. Lors d'un accident de la route, le terminal reste fonctionnel qu'il neige, pleuve ou vente.

La connexion 4G+ et la robustesse de la chaleur ont aussi été très appréciées. Lorsque l'ambulance est en plein soleil, on peut facilement atteindre de fortes températures. Aujourd'hui seuls les devices CROSSCALL tiennent par rapport aux autres tablettes.

La double carte Sim est également indispensable à nos yeux. Elle nous permet de pallier les difficultés de réseau. Nous n'avons pas non plus besoin de stylet pour utiliser la tablette ce qui est un vrai plus ! Avec Crosscall nous sentons que nous sommes vraiment sur du haut de gamme.

La solution vous donne-t-elle entière satisfaction ?

Nous sommes très satisfaits de ce produit à usages multiples. Sur la durée, l'équipement nous a prouvé combien la tablette CROSSCALL est résistante. Cela fait 1 an que nous les utilisons sur terrain. Nous avons à peu près 110 000 interventions par an et à ce jour nous ne rencontrons aucune casse ni aucune panne. Nous avons d'ailleurs racheté 67 tablettes CORE-T4 pour équiper nos fourgons. L'objectif est d'harmoniser tous nos véhicules du même logiciel afin d'uniformiser le modèle de la fiche bilan. Cela permettra à tous (fourgons, ambulances) d'avoir une configuration identique.

« De par sa résistance et sa taille, la tablette Crosscall se démarque clairement du marché actuel des tablettes. »



Prochaine étape/enjeu de développement pour vous ?

À ce jour nous disposons de 150 tablettes, mais nous désirons nous équiper davantage. L'objectif à moyen terme est de faire bénéficier chaque caserne de plusieurs tablettes Crosscall. Nous souhaitons que la configuration des équipements soit identique pour tous les véhicules.

Témoignage du Lieutenant James Ruault
Adjoint au Chef du service soutien opérationnel