

CROSSCALL



monmarche.fr

**« Je savais qu'avec Crosscall
on ne pouvait qu'être
agréablement surpris »**

Avec plus de 244 magasins en France, Grand Frais représente l'un des actionnaires de l'entité Prosol. Le groupe développe aujourd'hui une nouvelle enseigne permettant la vente et livraison de produits frais à domicile dans Paris : Mon Marché. La distribution est réalisée 7 jours sur 7 à vélo dans les différents arrondissements de la capitale.

<https://www.mon-marche.fr/>

**7H/22H
& 7J/7**

Les livreurs assurent
un service continu !

300

Commandes par jour



Logistique

LE CHALLENGE

Quel était le projet initial ?

Nous réalisons de la livraison de produits frais à vélo dans Paris. Cela implique d'équiper le livreur en conséquence avec un smartphone résistant, étanche et doté d'une bonne autonomie.

Quels étaient vos besoins ?

Notre objectif est de livrer des produits green et frais en moins d'une heure au cœur de la capitale. Pour cela, il était nécessaire d'avoir des smartphones avec appareil photo intégré. Cela nous permet de scanner la commande et de la suivre. L'assistance GPS et la possibilité d'intégrer notre application métier représentent également des indispensables pour nos livreurs.

Comment avez-vous connu Crosscall ?

J'avais déjà utilisé des smartphones Crosscall et j'étais totalement convaincu. En entrant dans l'entreprise, j'ai donc donné mes impératifs en disant que l'idéal serait d'utiliser cette marque. Je savais d'avance qu'on serait agréablement surpris.

« Nos livreurs sont ravis, ils peuvent faire fonctionner plusieurs applications en même temps et la batterie assure. »

LA SOLUTION CROSSCALL

Quelle est la solution choisie ?

Nous avons utilisé dans un premier temps le modèle Action X3 avant de passer au Core X4.

Et pourquoi le choix d'un smartphone Crosscall ?

Crosscall était pour nous la meilleure solution. Avec un bon système caméra pour le scan, une autonomie sans faille et une batterie résistante, c'était tout ce que nous recherchions. Et puis, s'il pleut, le livreur peut sortir son smartphone sans risque.



CORE-X4



X-BIKE



Qu'avez-vous pensé de l'écosystème d'accessoires et de la technologie X-Link ?

Très pratique ! Nous utilisons actuellement le Crosscall X-Bike et sommes très satisfaits de cet accessoire. On ne peut pas empêcher l'usure due à une utilisation quotidienne mais elle reste minime, comparé à l'usage intensif que nous en avons. Il faut savoir que les livreurs roulent de 7 h à 22 h et 7 jours sur 7.

Comment s'est passée la mise en place de cette solution ?

Chaque livreur a été équipé de son smartphone Crosscall attiré ainsi que de sa propre carte sim, c'est beaucoup plus simple pour nous de les laisser à disposition. Il y a une certaine tolérance à l'utilisation personnelle.

« Nous sommes très heureux de collaborer avec une marque française »



Et qui donc a été équipé par les solutions Crosscall ?

À ce jour nous comptons 20 livreurs, mais 10 de plus vont bientôt rejoindre l'équipe. Tous sont équipés des smartphones Crosscall

Comment vos collaborateurs l'ont-ils accueillie ?

Très bien ! Désormais si les livreurs sont perdus, il leur suffit de regarder Maps via le X-Bike. L'efficacité sur le terrain est top ! Je n'ai eu aucun retour négatif de la part de nos collaborateurs et aucun bug n'a été signalé à ce jour.

Quels sont pour vous les avantages de la solution Crosscall ?

Nous avons besoin d'un smartphone doté d'une bonne autonomie et d'un GPS performant. C'est totalement le cas avec Crosscall. Nos livreurs sont également très contents de la réactivité du smartphone. Ils l'utilisent en multitâches et la batterie assure.

La photographie représente aussi un aspect très important, car nous scannons énormément. Enfin, la résistance et la certification IP68 sont de véritables atouts. Et puis nous sommes très contents de collaborer avec une marque française.

« Crosscall était pour nous la meilleure solution »

La solution vous donne-t-elle satisfaction ?

Complètement ! Nous utilisons les smartphones pendant 7 heures non-stop et la batterie conserve une excellente autonomie. La durabilité est vraiment très bonne ! Aller chercher ailleurs serait me donner du mal pour rien.

Témoignage de José Duputel,
en charge des systèmes d'information de Mon marché



CROSSCALL.COM