

# CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Fiche d'information à transmettre aux demandeurs (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | CROSSCALL                           |
| Adresse du fournisseur                        | 245 Rue Langevin - 13290 AIX EN PCE |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | CORE-X5                             |
| Date du calcul                                | 19.11.2024                          |

| CRITÈRES  | SOUS-CRITÈRE  | NOTE DU SOUS CRITÈRE | COEF. DU SOUS CRITÈRE | NOTE DU CRITÈRE (SUR 20) | TOTAL DES NOTES DES CRITÈRES (SUR 100) |                 |
|---|---|----------------------|-----------------------|--------------------------|--|-----------------|
| Critère 1 : Documentation                           | 1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8,8                  | 2                     | 17,7                     | <b>91,9</b>                            |                 |
| Critère 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 8,3                  | 1                     | 17,3                     |  |                 |
|   | 2.2. Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                 | 0,5                   |                          |  |                 |
|   | 2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8,0                  | 0,5                   |                          |  |                 |
| Critère 3 : Disponibilité des pièces détachées      | 3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10,0                 | 1                     | 18,8                     |  |                 |
|   | 3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 8,3                  | 0,5                   |                          |  |                 |
|   | 3.3. Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 10,0                 | 0,3                   |                          |  |                 |
|   | 3.4. Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 8,3                  | 0,2                   |                          |  |                 |
| Critère 4 : Prix des pièces détachées               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf  | 10,0                 | 2                     | 20,0                     |  |                 |
| Critère 5 : Critère spécifique                      | 5.1. Informations sur la nature des mises à jour  | 10,0                 | 1                     | 18,0                     |  |                 |
|   | 5.2. Assistance à distance sans frais   | 6,0                  | 0,5                   |                          |  |                 |
|   | 5.3. Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10,0                 | 0,5                   |                          |  |                 |
| <b>NOTE DE L'INDICE SUR 10</b>                      |   |                      |                       |                          |  | <b>9,2 / 10</b> |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.