



## **GARANTIE COMMERCIALE SUR LES PRODUITS ET DISPONIBILITES DES PIECES DETACHEES** **VERSION DU 31/01/2022**

La période de la garantie commerciale commence à courir à compter du jour d'achat du Produit.

<b>Produit neuf</b>	<b>Période de garantie</b>	<b>Disponibilité pièces détachées</b>
ACTION-X5 CORE-M5	5 ans <sup>(1)</sup>	Durée de commercialisation + 10 ans <sup>(3)</sup>
CORE-M4 CORE-M4 GO CORE-X4 CORE-S4	3 ans	Durée de commercialisation + 10 ans <sup>(3)</sup>
Autres smartphones ACTION-X3 CORE-X3 TREKKER-X4	2 ans	2 ans <sup>(4)</sup>
CORE-T4	3 ans	2 ans <sup>(4)</sup>
Featurephones	2 ans	Non disponibles
Accessoires (vendus séparément) <sup>(2)</sup>	1 an	Non disponibles

<b>Produit reconditionné</b>	<b>Période de garantie</b>	<b>Disponibilité pièces détachées</b>
Tous téléphones et accessoires inclus dans la boîte (sauf exclusions précisées au moment de l'achat)	1 an	Non disponibles

**(1)** Ces conditions sont aussi valables pour tout achat d'un ACTION-X5 ou d'un CORE-M5 effectué avant le 31/01/2022.

**(2)** A l'exception des protections d'écran comme le X-GLASS et les films protecteurs, X-BLOCKER et adaptateurs de cartes SIM qui sont exclus de cette garantie.

**(3)** Les pièces détachées sont disponibles pendant la durée de commercialisation du produit neuf et pour une durée de 10 ans à partir de la date de fin de commercialisation du produit telle qu'indiquée sur le site crosscall.com.

**(4)** Les pièces détachées sont disponibles pendant une durée de 2 ans à partir de la date de commercialisation du produit, soit le 23/11/2017 pour l'ACTION-X3, le 13/09/2018 pour le CORE-X3, le 24/10/2018 pour le TREKKER-X4 et le 10/02/2020 pour la CORE-T4.